

豊岡市障害者計画策定に係る グループインタビュー結果報告書

●実施概要

①実施期間

平成28年7月2日～8月10日

②参加者

各グループ4人～13人の障害者本人およびその家族、支援者、進行役委員等

●グループメンバー概要

| グループ | 障害種別 | 対象者 | 日時 | | 場所 |
|------|---------------|---------------------|---------------|-------------|-------------------------------|
| A | 肢体障害 内部障害者 | 障害者本人 家族 支援者等 | 平成28年7月14日(木) | 14:00～15:30 | 豊岡市役所立野庁舎 A会議室 |
| B | 視覚障害者 | 障害者本人 家族 支援者等 | 平成28年7月22日(金) | 10:30～12:00 | 豊岡市民会館 2階 第2小会議室 |
| C | 聴覚障害者 | 障害者本人 家族 支援者等 | 平成28年8月10日(水) | 19:30～21:00 | 豊岡健康福祉センター 第2会議室 |
| D | 知的障害者 | 障害者本人 家族 支援者等 | 平成28年7月2日(土) | 10:30～12:00 | 豊岡市役所立野庁舎 A会議室 |
| E | 発達障害者 | 障害者本人 家族 支援者等 | 平成28年7月27日(水) | 13:30～15:00 | 地域活動支援センター の～らステップ |
| F | 精神障害者 | 障害者本人 家族 支援者等 | 平成28年8月4日(木) | 14:00～15:30 | 豊岡シルバーステイ (ほおずきと療育センター風の間) |
| G | 重症心身障害者 | 障害者本人 家族 支援者等 | 平成28年7月29日(金) | 13:30～15:00 | 北但広域療育センター |
| H | 障害児等 | 障害者本人 家族 支援者等 | 平成28年7月11日(月) | 10:45～11:40 | 出石特別支援学校 |

グループインタビューまとめ（A. 肢体障害者・内部障害者）

平成 28 年 7 月 14 日(木)14:00~15:30

豊岡市役所立野庁舎 A 会議室

参加者：当事者 7 名、進行役（社協：山本参事）、委員 3 名、市職員 2 名、社協 1 名、コンサルタント 1 名

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 交通の場面 | <p>○円山大橋の東にある坂道の段差や勾配をなくして緩やかな坂にして欲しい。自転車だと危ない。</p> <p>○豊岡はノンステップバスが少ない。</p> <p>○神戸ではバスが着くと、運転手が降車し乗車の確認と介助をどの便もしてくれるが、豊岡は運転者が降りて確認すらしてくれない。</p> <p>○路線バスの入り口の段に高さがあり不便。</p> <p>○コバスは乗り降りの際にステップがあり、少し上りやすい。</p> <p>○今は車に乗ることが出来るが、年を取って車に乗れなくなったら困る。</p> <p>○車に乗れなくなったらバスを利用するしかない。</p> <p>★ノンステップバスを増やしてもらったらありがたい。</p> <p>★バス運転手には声かけの意識付けだけでもしてほしい。何も声をかけられないのは、不安になる。</p> <p>★駐車場などで自分が助けてほしいときに人を呼べるようにしてほしい。助けが欲しいのに、どこに声をかけていいのかが分からないし、人が通りかかるのを待つことになる。</p> <p>★歩道を歩いているときに、視力障害のある方が使用する点字ブロックの溝が深すぎて歩くには危ない。</p> <p>車椅子の場合も溝に引っかかって進むのが困難。何か工夫できないか。</p> <p>★聞いた話だが、明石から豊岡に戻ってきて、バスなどによる交通の不便により明石に戻った。バスの水準を上げてほしい。</p> <p>★段差に蛍光塗料などを塗って、段差が分かるようにしてほしい。</p> <p>★電車から車椅子で降りる時に、介助してもらった駅員さんが電車から降りたら終わりという感じで去ってしまう。せめて声かけをしてほしい。</p> <p>★バス停の時刻表などにノンステップバスが来るときと来ないときがわかるように時刻表にシールを貼るなどの表記をしてほしい。それだけで予定を立てやすくなる。</p> <p>★JR の障害者割引は 100 キロ以上であるが、その制限を廃止してほしい。</p> <p>★遠方の病院に通っているため、特急を使っているが特急割引がない。飛行機代は市から割引があるので特急券も障害者割引を設けてほしい。</p> <p>★他市は、市バスが、高齢者と障害者は無料であるので豊岡も社会実験とし</p> |

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>てやってみてはどうか。</p> <p>★長く歩けないので、コバスを家の近くまで通るようにしてほしい。コバスのルートやバス停を増やしてほしい。</p> |
| 生活の場面 | ★運動する場をつくってほしい。 |
| 災害の場面 | <p>○一人で避難所に行くのは難しい。</p> <p>○豊岡の水害の時は防災無線が雨で聞こえなかった。</p> <p>○水害の時に市役所へ電話したが通じなかった。</p> <p>○災害時は、外に出る方が危ないため、外に出ないようにしている。</p> <p>○人に頼らず、自分の体は自分で守ることが大事だ。</p> <p>○車で逃げても、車が止まったらそこから動けなくなり困る。</p> <p>★災害が起きた時のためにパウチ（ストーマ装具）などの保管場所をつくってほしい。</p> |
| 助成金受給の場面 | ○福祉金が今後なくなってしまうのではないかと不安。 |
| 公共施設の場面 | <p>○豊岡市役所にある駐車場の券売機は片麻痺があると駐車券が非常にとりづらい。（自分のように四肢麻痺を抱え、左腕だけなんとか動きやすくても券売機が右側にあっては券もとれないし、金銭投入も不可能）</p> <p>○お店の駐車場で障害者スペースのところに、健常者の車が駐車しないようにコーンが置いてあった。置いてある場所が奥ではなく、手前に置いてあり、どこそうにも車椅子ではどかせられない。</p> <p>○街中を車椅子で移動しているとき、段差が見えづらい。事前にブレーキをかけることが出来ず、転倒したことがある。また、側溝のブロックの小さな溝も車椅子で移動している際、タイヤが溝にはまって転倒の恐れがある。</p> <p>○駅のホームで階段の横を車椅子で通過するとき、少し線路側に傾いてあったり、点字ブロックもあることで移動しづらく、線路に落ちそうで不安。</p> <p>○外に出かける際、最初に確認するのが、トイレ、自動販売機、休憩所だが、どこにあるのか分からないことがある。トイレも障害者用トイレの場所が分かっていると不安でなかなか外出できない。</p> <p>○福祉会館の裏の喫煙場所からの上り口にスロープがない。</p> <p>★場所ごとにここにトイレがある、ここに休憩所がある、などわかりやすく表記してほしい。希望を言うと事前に分かる方がより安心して外出できるからマップなどがあればわかりやすい。</p> <p>★手すりを片方だけではなく両方つけてほしい。</p> <p>★SL公園の入り口の段差が急で上がれないのでスロープなどを設置するなどの改善をしてほしい。</p> |

グループインタビューまとめ（B. 視覚障害者）

平成 28 年 7 月 22 日(金)10：30～12：00

豊岡市民会館 2 階第 2 小会議室

参加者：当事者 8 名、支援者 5 名、進行役（大垣委員）、委員 2 名、市職員 2 名、コンサルタント 1 名

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 交通の場面 | <p>○JR などでは、視覚障害者に対しての配慮が進んでいる。</p> <p>★だいぶ前から言っているが、タクシー券（48 枚）が毎回 1 枚しか使えないところを一回で複数枚使えるようにしてほしい。そうすれば、視覚障害者の社会参加が容易になるのではないか。他市ではやっている。</p> <p>具体的に：今は 500 円券×48 枚。豊岡市の合併で広がっているので行事などで遠くから来る人は一回に 500 円券一枚しか使えなく、負担が大きくなり参加しにくい人もいる。複数枚使えると行事にも参加しやすいのではないか。なかなか認めてもらえない。朝来市は、複数枚使えるようになっている。</p> |
| 生活の場面 | <p>○一人で暮らしていると不安なことがある。このまま一人で暮らしているのか。元気なうちにどこかに入所したほうがいいのかと思ってしまうこともある。</p> <p>○視覚障害者専用のパソコンはノウハウがないと使いこなせない。</p> <p>★視覚障害者用のパソコンを使いこなすのが難しいのですぐに聞いて対応してもらえる福祉サービスをつくってほしい。</p> <p>★ボタンをつけるなどの裁縫で使う糸通しが細かすぎて通せない。大きな糸通しがほしい。</p> |
| 福祉サービス利用の場面 | <p>○使えるサービスの情報を発信して使えるサービスはどんどん使っていくべきではないか。</p> <p>○サービス支給量は、相談支援専門員と相談してプランを作っているが、利用者とうまくコミュニケーションがとれていない。利用者のニーズが聞き取れていない。</p> <p>○プランを立てる時に本人の希望を叶えようとしていないところもある。</p> <p>○相談支援専門員からサービス支給量は減らしてもすぐ増やせると言われるが本当にすぐに増やすことはできるのか。</p> <p>○相談支援専門員にサービス支給量を増やしてほしいと言にくい。</p> <p>○介護保険と総合支援の兼ね合いが不安。毎年介護保険が非該当でほっとしているというのが現状。今の介護保険では蛇の生殺しのような状態になってしまう。</p> <p>★介護保険をもっと喜んで受けられるように使いやすくしてほしい。</p> |

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 交流の場面 | <p>○今までの行事に参加していない人は、広報での発信だけでは参加しない。</p> <p>★視覚障害者全体が言いたいことが言える場をつくってほしい。</p> <p>★市で交流会をしてほしい。（楽しむ場と困っていることを話す場）</p> <p>★参加していない障害者に対して「来てください」ではなくこちら側が迎えにいけるような仕組みがほしい。</p> |
| 災害の場面 | <p>○今は困っていないが、災害などで一人になった時に、弁当の支給場所もわからない、トイレの場所もわからない。そういう場合はどうすればいいのかがわからなくて不安。また、まわりの人に聞いたりすれば情報は収集できるが、常に聞くことも難しい。豊岡市は、避難所での体制はどうなっているかがわからない。</p> |
| 助成金受給の場面 | <p>○福祉金が廃止されるということを知ったが、低所得者としてはしんどい。なんとか続けてほしい。</p> <p>★視覚障害者の助成金制度が将来的に進むのか。市にバリアフリーの相談した時には、足の悪い方には助成制度があるが、視覚障害者には助成制度がないといわれ、最終的には、介護の認定をすすめられた。足の悪い方も目の悪い方も同じように助成金がほしい。</p> |
| 行政手続きの場面 | <p>○利用できる福祉サービスを理解している当事者は少ないと思う。</p> <p>★本庁で福祉の手続きができると思っていたが、できなかったので出来るようにしてほしい。</p> <p>★市役所に提出する書類の手続きの時に代筆してもらえることがわかるようにしてほしい。</p> |
| 買い物の場面 | <p>○お金の識別に困っている。最近発売されたお札の識別ができる機械を使いたいが高額で買えない。</p> <p>○買い物の時にお金を間違った時が怖い。</p> |
| 公共施設の場面 | <p>○外出時にトイレや休憩場所などの場所の把握が難しい。</p> <p>○福祉会館の玄関の音声ガイドが故障している。</p> <p>★トイレなどに音声案内を増やしてほしい。</p> <p>★市役所のトイレに音声案内がほしい。</p> <p>★身体障害者協会豊岡支部主催のグラウンドゴルフをSL公園でやった時に、足の悪い方が1メートルくらいの階段を登る途中、手すりがなかったことによってこけてしまった。身体障害者も視覚障害者なども同様支えるものが重要で、手すりを設置してもらいたい。</p> <p>★家から郵便ポストまで200メートルあるが、その道中に車が止まっていて危険。仕事などで駐車しているのであればしょうがないかもしれないが、幕のようなものなどを置くなどの分かりやすい工夫がほしい。</p> <p>★京都の駅は、階段の手すりが真ん中にあり移動しやすい。豊岡にもつけることはできないか。</p> |

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 支援の場面 | <p>○（支援者）点訳ボランティアの高齢化が進んでいる。若い方のボランティアが集まらない。</p> <p>○（支援者）朗読ボランティアは増えて助かっている。</p> <p>○（支援者）当事者のニーズがわからなくて困っている。</p> <p>○（支援者）同行援護のヘルパーが不足している。</p> <p>○（支援者）ガイドヘルパーの不足により遠い所は、同行援護できないという現状。</p> <p>○（支援者）ガイドヘルパーが少ない。ガイドヘルパーは資格を持ってないとできない。</p> <p>★（支援者）専属のガイドヘルパーなどがあれば、利用者を遠いところまで同行できる。</p> <p>★（支援者）交流の場に参加していない人に参加してもらいたい。来られていない方に広報をしてほしい。</p> |
| 外出する場面 | <p>○外出したいが、家族の心配やトラブルを避けて外出しない人も多いと思う。</p> <p>○目が見えないから外出しようとは思わない。</p> <p>○病院に行ったら一日仕事になってしまい大変。</p> <p>★家にこもりがちの視覚障害者に社会参加してもらいたい。</p> |
| 選挙の場面 | <p>○選挙時の、誘導と説明を上手にしてもらえなかった。票を裏で渡されたり、票のどこに書くかの場所の説明がなかった。また、投票箱に票を入れる際に自分で入れようとしたが、係員が先に票を入れた。</p> <p>○選挙投票日の当日に行けなかったので、期日前投票に行ったときは、丁寧に教えてもらった。</p> |
| 通信の場面 | <p>○点字で作った福祉のしおりは一度読んだだけ終わってしまう。点字が読めない人は、自分で読むことができない。</p> <p>★市の郵送物には点字の表記がないので表記してもらいたい。家に家族がいれば、見てもらえればいいかもしれないが、本人がどこの部署から来たかが分かるようにしてもらいたい。</p> <p>★今日のグループインタビューの説明も口頭だけではなく点字の資料がほしい。説明だけされても覚えきれないので作ってもらおうとありがたい。</p> <p>★行政からの手紙には印か点字をつけてほしい。どこから来たかさえ分かれば本人だけで連絡して解決できる。当事者がじっとするのではなく、少しの情報さえあれば動けるような仕組みがあってほしい。</p> <p>★福祉のしおりの内容や社会参加することができる会や組織の紹介などを盛り込んだCDを配布し、福祉サービスなどを知ってもらおうとともに社会参加してもらえらるきっかけづくりをしてみてもどうか。</p> |

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 思い・その他 | <p>○頼むだけではなく、自分でも工夫して改善できるようなことは改善していきたい。</p> <p>○特にない。どんな意見があるのかを聞きに来た。</p> <p>○視覚障害が理解されていないような感じがする。</p> <p>★視覚障害者にも様々な視覚障害があることをわかってほしい。</p> |

グループインタビューまとめ（C.聴覚障害者）

平成 28 年 8 月 10 日(水)19：30～21：00

豊岡健康福祉センター3 階第 2 会議室

参加者：当事者 2 名、支援者 2 名、通訳者 2 名、進行役（青山主査）、市職員 1 名、
コンサルタント 1 名

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 交通の場面 | ○駅で、電車の遅れが文字で表示されていないので困ったことがある。 ★電車でも、音声の案内だけでなく、目で見えて情報が入手できるようにしてほしい。 |
| 福祉サービス利用の場面 | ○学校から施設まで送る支援は受けられるが、自宅から学校まで送る支援が受けられなくて困っている。子どもが 2 人いる場合、どちらかが急病になってしまうと送り迎えができなくなる。 ★自宅から学校までの送迎できる支援がほしい。 ★手話通訳の派遣事業の充実をしてほしい。 ★通訳派遣の幅を広げてほしい。 |
| 交流の場面 | ○防災無線で地域行事の情報が流れているが、聞こえなくてわからない。 ○月に 1 回の地域情報が載ったビラをもらえるが、それだけじゃ十分な情報を得ることが出来ない。 ★地域行事の情報を FAX などで流してほしい。 |
| 就労の場面 | ★職場の研修などに、講師は手話ができなく、資料を見るだけになってしまう。昇格のための手話通訳の派遣を企業へできるようにしてほしい。 |
| 権利擁護・差別の場面 | ★（支援者）障害者差別解消法がスタートし、行政は法的義務で、民間は努力義務であるが、きちんと努力してもらえるような取り組みをしてほしい。 ★豊岡市議会のインターネット中継の内容に対しての手話通訳がなく、わからないのでライブで手話通訳をつけてほしい。 |
| 災害の場面 | ○災害時の夜に、停電してしまうと、手話が使えなくなる。 ★災害時に聴覚障害者が集まることができるようなマップを作ってほしい。 ★避難所でベストを着用するなど、一目で障害がわかるような工夫がほしい。 ★同じ障害のある人が、バラバラに避難所へ避難するよりも一箇所に集まりたい。その方が、安心するし、コミュニケーションが取れる。また、手話通訳者も一箇所に集まることが出来る。 |

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 行政手続きの場面 | <p>○（支援者）行政手続きをするための手話通訳者の派遣に手間がかかる。</p> <p>★（支援者）ICTを活用した手話通訳のテレビ電話などのサービスがほしい。</p> <p>★（支援者）専任通訳者がいる行政窓口を設けて、相談体制を充実させてほしい。</p> |
| 買い物の場面 | <p>○お店のドライブスルーへ行くときに、口頭での注文ができないで困る。</p> <p>★お店のドライブスルーの時に、タッチパネルなどで注文できるようにしてほしい。</p> |
| 意識啓発活動の場面 | <p>○障害者週間の間に何をしているかが分からない。</p> <p>○（支援者）最近、小学校も手話教室に予算を付けてもらっている。</p> <p>○（支援者）手話の養成講座の受講生が少ない。</p> <p>○（支援者）手話通訳者の養成講座の参加者が多くなるような工夫が必要。</p> <p>★（支援者）障害者週間の時に手話講習会などを開講してほしい。</p> <p>★手話を広めたい。そうすれば、理解が深まると思う。</p> <p>★（支援者）手話の普及と聴覚障害の理解の目的で手話言語条例をつくることができないか。</p> <p>★（支援者）手話通訳者の人口を増やしたい。</p> <p>★（支援者）通訳者の情報保障が保てるか心配。手話通訳者全国统一試験を合格できるよう研修者を増やしたい。</p> <p>★（支援者）手話の研修会の機会を増やして欲しい。</p> <p>★（支援者）小学校だけではなく、中学校、高校でも手話講習の活動を増やしたい。</p> <p>★（支援者）市民が簡単な手話ができるような教育を進めたい。</p> <p>★それぞれの学校で手話教室を開いて欲しい。そうすれば、社会参加が広がると思う。</p> <p>★（支援者）手話教室は、小学校で少しずつ開いているが、全小学校でできるようにしたい。</p> |
| 社会参加の場面 | <p>○のじぎくスポーツ大会に参加した時に、手話通訳者がついていてと思ったが、いなくて困った。</p> |
| 観光・おもてなしの場面 | <p>★（支援者）観光している聴覚障害のある人に対して、市民が手話であいさつできるような環境をつくりたい。</p> |
| 思い・その他 | <p>○（支援者）明石市では、5年間の期限付きではあるが手話通訳者を採用している。</p> <p>★（支援者）手話通訳者を正規職員（経済的な保障）として配置してほしい。</p> |

グループインタビューまとめ (D. 知的障害者)

平成 28 年 7 月 2 日 (土) 10 : 30 ~ 12 : 00

豊岡市役所立野庁舎 A 会議室

参加者：当事者 7 名、保護者 1 名、支援者 2 名、進行役（宮下副委員長）、市職員 1 名

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 交通の場面 | <p>○仕事場まではバスで回数券を使っている。</p> <p>○通常は自転車で仕事場に通っているが、雪などで自転車が使えない場合にバス利用する。しかし、バス停が遠く自転車で行くより大変になる。</p> <p>○免許を持っていないので行動範囲に制限がある。</p> <p>★(保護者)ほとんどが車の免許を持っていないため、交通網が発達している所にグループホームを作してほしい。</p> |
| 生活の場面 | <p>○くすの木学級が楽しい。</p> <p>○くすの木学級は公休日を使って参加している。</p> <p>○家では家事の手伝いをしている。</p> <p>○給料は、親に管理してもらい、お小遣いをもらっている。</p> <p>○火やガスなどが怖くて、料理が作れない。</p> <p>○お金の管理や家事は、親がいないと困る。</p> <p>○(保護者)親の高齢化が進み、子どもに支えられないといけない年齢になってきた。</p> <p>○(保護者)親子同士で支え合いながら役割を持って生活することは、生きがいに繋がる。</p> <p>○健康になるために、食事には気を使っている。</p> <p>○体調管理は、自分で考え、わからない時は相談している。</p> <p>○(保護者)高齢化が進み、親がいなくなった後が心配。元気な時に考えないと、何かが起きてからでは遅い。</p> <p>○家では、自分の意見が言いにくい。</p> <p>★今の家で自立した暮らしがしたい。</p> |
| 福祉サービス利用の場面 | <p>○豊岡市のグループホームは少ない。</p> <p>○(保護者)グループホームは地域の人々の理解が必要。</p> <p>★(保護者)子どもたちのことを考えるとグループホームに入ってもらいたい。</p> <p>★(保護者)今は一緒に暮らしたいが、ゆくゆくは、一緒に入れるグループホームがほしい。</p> <p>★1つの建物に、障害者と高齢者が合同で住めるグループホームがほしい。</p> |

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 交流の場面 | <p>○くすの木学級のネットワークで友だちができた。</p> <p>★くすの木学級のような機会は、今後も続けてほしい。</p> |
| 就労の場面 | <p>○仕事は楽しい。</p> <p>○職場でケンカしたことはない。</p> <p>○職場の人と遊びに行ったことがない。(10年以上就労の方)</p> <p>○仕事で困っていることはない。</p> |
| 行政手続きの場面 | <p>○手帳の切り替えは自分でしている時もあれば、親にしてもらっている時もある。</p> |
| 買い物の場面 | <p>○買い物する場所が遠い。</p> <p>○高齢の親と買い物するときは、買ったものを持つようにしている。</p> |
| 選挙の場面 | <p>○政治に関心があり、この前も期日前投票に出かけた。</p> |
| 思い・その他 | <p>○豊岡市に住んで良かったと思っている。</p> <p>○生活の中で仲間は大事だと思う。</p> <p>★みんなで助け合える豊岡市になってほしい。</p> |

グループインタビューまとめ（E. 発達障害者）

平成 28 年 7 月 27 日(水)13：30～15：00

地域活動支援センターの～らステップ

参加者：当事者 3 名、保護者 1 名、支援者 2 名、進行役（宮下副委員長）、委員 3 名、市職員 2 名、
コンサルタント 1 名

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 交通の場面 | <p>○但東は移動が大変でバスの本数が少ない。</p> <p>○原付バイクで但東の職場へ向かう時にバスがすぐ隣を通るので危険。</p> <p>○バスの回数券の販売所が少ないのでなかなか買いに行けない。</p> <p>○（保護者）家が遠いと何をすることも、車の送迎が基本となるので大変。</p> <p>★移動支援の利用者対象を広くして欲しい。</p> <p>★バスを電子マネーにすれば便利だと思う</p> |
| 生活の場面 | <p>★（保護者）グループホームを増やして安心した暮らしをしてほしい。</p> |
| 福祉サービス利用の場面 | <p>★（支援者）障害福祉サービスだけにとどまらず様々な制度を利用しながら障害者が暮らせるような仕組みがほしい。</p> |
| 交流の場面 | <p>○交流会などの余暇活動の場所が遠いとあきらめることもある。</p> <p>○休みは家で過ごすことが多い。</p> <p>★（保護者）家でじっとしているより外に出て少しでも人とのコミュニケーションを取ってほしい。</p> |
| 就労の場面 | <p>○豊岡市が合併により広くなったことで、就労場所と住居の距離が遠くなった。</p> <p>★（保護者）大きな会社が就労の意思がある障害者に対して雇用する機会を増やしてほしい。</p> <p>★就職に関しては、自分ができるところ、できないところを把握しアピールする必要がある。</p> |
| 権利擁護・差別の場面 | <p>○発達障害は周りから理解されにくい。</p> <p>○発達障害だとわかる前は、会話がうまくできないのは、努力不足だと思っていた。</p> <p>○障害者扱いされていやな思いをしたことがある。（具体的にはわからない）</p> <p>○（支援者）自分が発達障害だとわかっている人は少ない。</p> <p>○（支援者）日頃から野菜などを販売したりすることで、障害に対するまわりの理解が少しずつ深まってきている。</p> <p>★（支援者）障害者はマイノリティではなく、共存することが必要。</p> |

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 助成金受給の場面 | ★（保護者）障害年金をもう少し増やすことができないか。（ほとんどが生活費として消えてしまい、社会参加するための費用を増やしたい） |
| 支援の場面 | ○（支援者）地域の人が世話人をしてくれることもある。 |
| 地域活動支援センターの場面 | <p>○（支援者）たくさんの方が事業所に行きにくい障害者もいる。</p> <p>○（支援者）たくさんの方がいると事業所に行きにくい方が普段どうい生活をしているか把握できていない。</p> <p>○（支援者）役割を持って仕事や創作活動をしてもらおうといきいきして活動している。</p> <p>○（支援者）踏み出す場としてやりたいことをやってもらうように心掛けている。</p> <p>○（支援者）利用者が利用しなくなったあとの進路はある程度把握している。</p> <p>○（支援者）利用者には障害者年金をもらっているから就労継続支援B型でいいかなと思っている方もいる。</p> |
| 思い・その他 | ★（保護者）頑張ろうとしている人に適切な支援ができるようにしてほしい |

グループインタビューまとめ（F.精神障害者）

平成 28 年 8 月 4 日(木)14:00～15:30

豊岡シルバーステイ（ほおずきと療育センター風の間）

参加者：当事者 7 名、進行役（谷委員）、委員 3 名、市職員 3 名、コンサルタント 1 名

| 場面 | ○…現状・課題 | ★…ニーズ・アイデア |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 交通の場面 | <ul style="list-style-type: none"> ○障害福祉サービス事業所へ通うために、電車の定期を買っているが障害者手帳の割引がきかなくて困っている。 ○手帳を持っていないのでバスの料金が半額にならない。 ○手帳を取るとバスの値段などが安くなったりするが、取っていない。手帳はあまり必要ないかなあと思う。 ○交通手段が便利ではない。 ○バス料金の掲示板に、障害者割引の料金がないので計算しにくい。 | |
| 生活の場面 | <ul style="list-style-type: none"> ○親が亡くなると、一人で暮らしていけるかが不安。 ○施設や家族に、自分の病気や障害を理解してもらっていると思う。 ○家族に病気を理解してもらえない。 ○近所に、自分の障害のことを知られていると思うが、いやな思いをしたことがない。 | <ul style="list-style-type: none"> ★パートナーがほしい。結婚したい。 ★パートナーと、声かけや、相談しながら生活をしていきたい。 ★声をかけ合える人がいなくて、部屋が片付かない。 ★足がわるいとき買い物をしてくれる人がほしい。 ★体調が悪い時に片付けなどを手伝ってくれる人がほしい。 ★今は家族と暮らしているが、今後一人暮らししていきたい。 ★入居者同士と一緒に楽しめるようなアパートに住みたい。 ★一人暮らしだと、栄養のバランスを考えた食事がなかなかとれないので安く、量があるバイキングなどがほしい。また、みんなが集まって食べられるようなところがほしい。 |
| 福祉サービス利用の場面 | <ul style="list-style-type: none"> ○昔は、一人で暮らしていたが、ショートステイできてうれしい。 ○社会福祉協議会にお金の管理をしてもらっている。 ○困った時は、障害福祉サービス事業所へ相談やお願いができる。 ○障害福祉サービス事業所にも、病気や障害の理解をもらっていて、生活チェック表を提出すると必ずコメントしてくれるのはうれしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ★昔、病気がしんどくて、引きこもりがちになったときは、一人でゆっくりできる場所（ショートステイなど）がほしかった。 ★65 歳になると、介護保険に移るらしいが、サービスがどのように変わるかわからない。また、手続きもわからないので不安。 |

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 交流の場面 | <p>○自分の話を聞いてくれる人がいない。理解してくれる人がいない。</p> <p>○地元の喫茶店は高いが、相談や話し合う場になっている。</p> <p>○若竹の会は、話す相手が出て、情報を収集できる。</p> <p>○障害が理由で遠くへ行けないことで、友人と疎遠になっていく感じがするので自分から避けてしまう。</p> <p>★ずっと行けて、知っている人がいて、互いに悩みを言い合える場所がほしい。</p> <p>★社会に参加できる場がほしい。</p> |
| 就労の場面 | <p>○事業所で数時間働いているが、今の生活を現状維持している状態。将来的には、もっと働いていきたいが、将来が不安。</p> <p>○仕事は、今が落ち着いてから探していきたい。</p> <p>○定年なので就労はできないとあきらめている。話してくれる人がいれば充分。</p> <p>○病気になる前に、仕事の資格やスキルを取ってあればよかった。</p> <p>○薬の副作用が心配で、仕事ができない。</p> <p>○ミシンを使うなどの仕事は難しくてできない。</p> <p>○ノートパソコンを持参したらスキルアップ講座を受講できる会があるが、ノートパソコンがないため受講できない。買うにも高額で買うことができない。</p> <p>○仕事はしたいけども、通院しながらだと大変。</p> <p>★仕事に必要な、資格やスキルを勉強したい。</p> <p>★病気になってからも再就職できるようなガイダンスをしてほしい。</p> |
| 相談する場面 | <p>○病気がわかったときは、どこに相談すればわからなかった。</p> |
| 入院・通院する場面 | <p>○入退院の繰り返しで引き取り手がいなくなって困った。</p> <p>○病院に通院するとお金がかかり、障害年金だけでは、足りなくなってしまふ。</p> <p>○病気で引きこもりがちのときに病院の先生から障害者施設を紹介してもらって助かった。</p> <p>○入院している時は、お金を管理することがなかったが、いきなり一人暮らしすると難しい。</p> |
| 思い・その他 | <p>○今は満足している。</p> |

グループインタビューまとめ（G. 重症心身障害者）

平成 28 年 7 月 29 日(金) 13 : 30～15:00

北但広域療育センター

参加者：保護者 4 名、進行役（中江委員）、委員 1 名、北但広域療育センター職員 1 名、市職員 2 名、
コンサルタント 1 名

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 生活の場面 | <p>○家族で出かけることが少ない。</p> <p>○当事者の兄弟の行事に出ることが困難。</p> <p>★親がリフレッシュできる時間がほしい。</p> |
| 福祉サービス利用の場面 | <p>○去年から始まった、医療機関のショートステイは、制限が多くて利用できる子どもが少ない。</p> <p>（例えば、平日 9 時～17 時までや、一月に一回しか預けられない）</p> <p>ショートステイであれば、宿泊がメインであるが、日中だけになっている。</p> <p>○ショートステイを利用している時に「親が楽をしたい」と思われることがあるので預けにくい。</p> <p>○2 か所でショートステイを利用しているが、施設まで往復で 4 時間もかかるので大変。また、施設に向かう際に吸痰などの医療的ケアも必要となってくるので、一人では連れて行けない。</p> <p>○医療機関は、小児科を利用していないとショートステイが利用できなくなる。小児科の先生から、当事者が 20 歳になったら小児科を卒業してほしいと言われて困っている。</p> <p>○子どもが、今年 3 月に高等部を卒業し、2 か所の施設に通っているが、看護師などの体制が整っていないため金曜日はどこにも行けない状態になっている。子どもの体は元気であるため平日は毎日どこかに送り出したいが受け入れてもらえない。子どもには金土日退屈な日々を送らせている状態である。</p> <p>○ショートステイのスタッフの不足をどうにかできないか。</p> <p>○100%安心して預けることができない。</p> <p>○ただ預かるだけのようなサービスでは、不安。</p> <p>○事業所ができた当初は、サービスが充実していたが、年々サービスが減っているように感じる。</p> <p>○学校を卒業してからだと、ショートステイが受け入れにくくなっている。</p> <p>○医療機関の看護師は、要望に対していろいろ対応してもらえる。</p> <p>○医療機関だけではできない手術をするのに神戸や京都などに行かなくてはならない。体力的に厳しい。</p> <p>○医療機関で昔できていた手術が、今はできなくなっている。</p> |

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 福祉サービス利用の場面 | <p>○20歳すぎたら小児科を卒業してほしいといわれるが、その他の科で見てもらえる医師が少ない。</p> <p>★普段利用しているヘルパーが受診に同行をしてもらえるサービスは作れないか。</p> <p>★小児科の間口を増やしてほしい。</p> <p>★いざという時に預かってもらう場所がほしい。</p> <p>★土日祝に預かってもらえて、夜間も対応してくれるショートステイが欲しい。</p> <p>★土日祝にある近所の行事にもほとんど参加できない状況。医療機関のショートステイを土日祝でも利用できるようにしてほしい。</p> <p>★事業所の人不足でサービスが不足しているなら人員をふやすことができないか。</p> <p>★親がいなくなると危険。ショートステイが必要であり、利用できる条件や内容を充実してほしい。</p> <p>★ショートステイが人員不足であれば、いつも利用している訪問介護の方やヘルパーの方に入ってもらえないか。</p> <p>★小児科を卒業しても、ショートステイを利用できるようにしてほしい。</p> <p>★成年後見制度は、手続きが難しい。わかりやすくしてほしい。</p> |
| 交流の場面 | <p>★元気で、病院にかかることがない重症心身障害児もおり、かかりつけ医がいない状態である。しかし、突然病気になったりするとかかりつけ医がいなくて大変なので、声かけをしてほしい。</p> <p>★健常者と障害者の交流を増やしてほしい。</p> |
| 権利擁護・差別の場面 | <p>○差別が残っている。子どもに「へんなのがいるぞ」と言われた。</p> <p>★子どもだけではなく、親にも障害者への理解を深めてほしい。</p> |
| 災害の場面 | <p>○災害時安心ファイルの更新方法がわからない。災害情報は共有され、連携できているのか。</p> <p>○水害の際に、豊岡病院へ行くにも道路が冠水してしまうため行けない。</p> <p>○これから親の高齢化が進むと、障害者を抱えて避難できない。</p> <p>★障害種別ごとに、利用できる避難場所の対応マニュアルを作ってほしい。</p> <p>★災害の情報などは身近な保健師に提供してもらえないか。</p> <p>★豊岡市は、災害に対してどのような備えがあるか教えてほしい。</p> |

| 場面 | ○…現状・課題 ★…ニーズ・アイデア |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 相談する場面 | <p>○豊岡市が合併してから保健師の顔を見なくなった。昔は、まめに保健師が訪問してくれたが、合併後は、今担当してくれている保健師はどなたなのかがわからない。年に一回、台風の時期に電話がかかってくる程度である。顔も見たことない人に何を相談したらいいかわからない。</p> <p>○悩んでいることをどこに相談すればいいかわからない。</p> <p>○相談所まで行って相談することが大変なので、行かない人も多いと思う。</p> <p>○相談員の異動がはげしくて馴染めない。信頼関係が築けないまま異動してしまう。</p> <p>★相談員に悩みを聞いて、いろいろ考えてもらえて、提案してもらえそうなことをしてほしい。</p> <p>★相談員にいろいろ相談するが、ダメだと言われることが多い。ダメでも、いろいろ提案してほしい。</p> <p>★制度を詳しく知らないので相談した時に、多くの提案をしてほしい。</p> <p>★豊岡市の合併前は、保健師が訪れて、相談ごとだけではなく、日頃の話を聞いてくれる機会があった。しかし、話を聞いてくれる機会がなくなっている。親の精神面にも寄り添ってもらえる相談の場がほしい。</p> |
| 学校の場面 | <p>★せめて、小学校は地元へ通ってほしい。</p> |

グループインタビューまとめ（H. 障害児）

2016年7月11日(月)10:45～11:40

出石特別支援学校

参加者：当事者5名、進行役（早田教諭）、委員1名、市職員2名、コンサルタント1名

| 場面 | ○…現状・課題 | ★…ニーズ・アイデア |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 交通の場面 | <ul style="list-style-type: none"> ○自転車で街中（出石）の曲がり角を曲がる際に建物が死角となり自転車や車、人にぶつかりそうになる。ミラーがあっても見えにくい。 ○道端に溝が多いので自転車などで通るときに危険。 ○冬は、道が凍っているところがあり、滑りやすく危険。 ○自転車で通学している時に暗くて周りが見えにくい。 ○乗り物の乗り方では困ったことがない。 ○実習などで電車に乗る練習をしているので安心して乗れる。 | <ul style="list-style-type: none"> ★バスなどの運行本数を増やして欲しい。 |
| 生活の場面 | <ul style="list-style-type: none"> ○人と話すときに思いを伝えることが難しい。 ○家族が帰ってくるまでごはんが食べられない。 ○施設に大きい声を出す人がいるから気になる。 | |
| 就労の場面 | | <ul style="list-style-type: none"> ★人を助ける仕事をしたい。 ★ホテルでお風呂の掃除がしたい。 ★難しいことを丁寧にできるようにしたい。 ★クリーニング屋で働きたい。 ★ホテルで働きたい。 |
| 相談する場面 | <ul style="list-style-type: none"> ○先生に相談する。 ○親に相談する。 ○職業体験の時にお世話になった人に相談する。 ○職業体験の不安は、親や先生に相談する。 ○家族に相談する。 | |
| 学校の場面 | <ul style="list-style-type: none"> ○先生の話をおきけているか不安。 ○先生の話を実際に聞くためにメモと取るようにしている。 | |
| 放課後の場面 | <ul style="list-style-type: none"> ○一人でごはんが作れない。 ○家に置いてあるごはんをいつ食べていいのかわからない。 ○学校から家に帰ってすぐ寝てしまうので夜は眠れない。 ○友人がいないので遊びに行くことがない。 ○インターネット使用時に悪質なサイトにアクセスしてしまったことがある。悪質なサイトにアクセスしてしまった時は親を呼んで解決した。 ○宿題をやっていたら遊ぶ時間がなくなる。 ○昔の友人に追いかけて、捕まりそうになった | |

| 場面 | ○…現状・課題 | ★…ニーズ・アイデア |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 余暇の場面 | <ul style="list-style-type: none"> ○携帯で音楽を聞いている。 ○動画サイトを見る。 ○家族や友人、先生と話す。 ○小説を書く。 ○生徒会の活動をする。 ○漫画を書く。 ○イベント（祭りなど）を楽しむ。 ○テーマパークに行く。 ○家で物を作る。 ○ゲームをする。 | |
| 思い・その他 | | <ul style="list-style-type: none"> ★豊岡にゲームセンターがほしい。 ★豊岡にスパゲッティの美味しいお店がほしい。 ★豊岡にいつでも気軽に行けるアニメショップがほしい。 ★豊岡にショッピングモールを作ってほしい。 |