

# 地域で暮らしとともに暮らす……⑫

地域で暮らすための相談支援【最終回】



これまで連載で、障害のある方の「障害特性」などを紹介しました。地域とともに暮らすには、お互いをよく知る必要があります。今年度、地域住民や関係機関の協力を得て、「障害特性」に配慮した災害時安心ファイルの製作、「生活の場」として障害者グループホームなどの整備、「支援方法」として障害者自立支援協議会で地域課題の解決などに取り組みました。

今回は、地域支援のみでは解決できない専門的な支援を担う障害者(児)相談支援事業を紹介します。

## 障害者(児)相談支援事業

地域で暮らす障害のある方やその家族からのさまざまな不安や悩みなどの相談に、専門の相談員が情報の提供・助言などを行うことで、安心して地域で暮らすことができるよう支援する事業です。市では、市内3事業所に障害者(児)相談支援事業を委託しています。地域で暮らす上で困っていることや悩みなど

＜市委託障害者相談支援事業所＞

事業所	住所	電話	主たる対象者
豊岡市障害者相談支援事業所	立野町12-12	26-6060	身体・知的・精神障害者(児)
北但広域療育センター相談支援事業「ぴあほくたん」	戸牧1029-11	22-8688	身体・知的障害者(児)
生活支援センターほおずき	戸牧1510-6	29-1717	精神障害者

## 専門の相談員とは

相談員は、障害者相談支援専門員、社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士、介護支援専門員などの資格を持ち、専門的に支援をします。

## 《問合せ》社会福祉課障害福祉係

☎2417033

# くらしの相談室だより 48

## 不審なメール等に要注意

サイト業者に雇われた「サクラ」が、架空の人物になりすまし、メール交換などの有料サービスを繰り返して使うように仕向けて、高額な利用料金をだまし取るトラブルの相談が多く寄せられています。コミュニティサイトやメールなどから意図せず有料サイトに誘導されて、被害に遭うことが多いようです。

また「お金をあげる」「簡単に高収入」など、利益が得られることをうたった広告から誘導されるケースもあります。十分に注意してください。

## 実際のトラブル事例

### 【事例1】

高収入の人と連絡先を交換できるというメールが届き、サイトに登録した。すると、「800万円を援助する」というメールが届いた。援助を受けるための手続きとして、サイトに数千円を振り込んだ。その後、数十万



円の請求をされるようになり、3日間で約180万円を振り込んでしまったが、収入は得られなかった。

### 【事例2】

携帯電話で内職情報を検索していたところ、在宅ワークの紹介があったので、空メールを送った。すると、「話し相手になつてくれたら800万円振り込む」というメールが届いた。内職情報サイトが紹介してくれた仕事だと思い、現金を受け取るために数千円を支払った。その後もさまざまな理由で数十万円の請求をされるようになり、クレジットカードで支払ってしまったが、収入は得られなかった。

## 消費者へのアドバイス

○収入が得られることを前提とした支払いは避ける

メールの相手が実在する人物か、メール内容が本当かなどを確認することは、極めて困難です。「お金をあげる」などという相手とは、メール交換をしないようにしましょう。

○サービスを利用するたびにサイト利用料が発生する場合は、特に注意する

支払いを促すメールが複数の人やサイトから届いたり、何度もメールを送るよう指示されたりして、冷静な判断ができなくなり、本意な支払いを続けてしまうことがありますので、注意しましょう。

○トラブルに遭ったときは、証拠を保存してすぐに相談する

サイト業者と交渉するには、それまでのやり取りが分かるメールと支払いの記録(レシートなど)が必要です。保存しておきましょう。トラブルに遭ったら、豊岡市くらしの相談室に相談してください。



## 《豊岡市くらしの相談室》

- ▽相談受付 月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後4時
- ▽相談場所 生活環境課内
- ▽電話相談 ☎2119001

# おめでとうございます

(敬称略)

第42回日本農業賞・特別部門  
第9回食の架け橋賞

■大賞

▽たじま農業協同組合(立野町)

第13回全国中学生  
創造ものづくり教育フェア

■優秀賞

▽太田彩巴(豊岡北中2年)

消防庁長官表彰

■功労章

▽坂岡政昭(但東町小谷)  
▽長岡健美(日高町宵田)

■永年勤続功労章

▽井原和四郎(竹野町河内)  
▽松井勝己(塩津町)

■表彰旗

▽日高消防団  
▽出石消防団

第65回日本消防協会会長表彰

■功績章

▽中井博文(城崎町来日)  
▽宮下 晃(吉井)

■精績章

▽岸田政則(城崎町湯島)

▽安井照代(三坂町)  
平成24年度  
兵庫県統計功労者表彰

■知事表彰

▽森本妙子(出石町長砂)

■知事感謝

▽石口 巖(小田井町)

■経済産業省感謝状

▽伊崎律子(出石町中村)

▽篠原道子(出石町田結庄)

▽中井博文(城崎町来日)

ひよっこ優良経営賞

■奨励賞

▽(有)うりた重機興業(日高町野々庄)

第65回兵庫県高等学校新人  
バスケットボール選抜優勝大会

(2月2、4日、三田市)

■優勝

▽井上暁人(神戸市立科学技  
術高2年、日高町日置)

▽藤本大心(神戸市立科学技  
術高1年、日高町鶴岡)

豊岡市が第22回地球環境大賞  
審査委員特別賞を受賞

地球環境の保全活動などに  
熱心に取り組む企業などを表  
彰する第22回地球環境大賞(フ

ジサンケイグループ主催)で、  
豊岡市が審査委員特別賞を受  
賞しました。



この制度は、産業  
の発展と地球環境の  
共生を目指し、創設  
されました。

今回は、豊岡市の環境と経  
済が共鳴する取組みが高く評  
価されたものです。

豊岡市消防本部消防長感謝状

▽高屋区第12隣保

1月24日、高屋で発生した  
住宅火災で、付近の住民が早  
期に発見し、連携協力して初  
期消火および人命救助を行い、  
火災による被害を最小限に食  
い止めました。



## すくすく日記



本コーナーに出演いただくお子さんを募集  
します。対象は市内在住で2歳までの乳幼児。  
お子さんの写真の裏に氏名(ふりがな)、性別、  
生年月日、保護者の氏名、住所、電話番号と  
コメント(40字以内)を添えて、秘書広報課  
「すくすく日記係」へお送りください。



藤村心音ちゃん  
(平成22年11月27日生)

2歳おめでとつ♡お兄ちゃん  
と仲良く、明るく元気に育つて  
ネ。



谷口翔海ちゃん  
(平成24年6月5日生)

かあくん、生まれてきてくれ  
てありがとつ♡みくん、かあ  
くんが大スキ♡

(父 明史・母 美智子、加広町)