

地域でともに暮らす…③

力を付けるために



障害のある方が、就労に必要な知識・能力を身に付ける取組みの一つである実習訓練を紹介します。

これは、障害のある方が、企業などに出向き、実際の職場で働き、経験を重ねることで、将来の就労につながる取組みです。また、障害者支援事業所が清掃・草取りなどを受託し、作業を行うこともあります。

こうした実習・作業を通して、就労に向けての実践力を養います。この取組みは、協力企業や事業主の皆さんによって支えられています。

障害者
支援事業
所では、
実習の受
け入れ先
や委託作
業の発注
元を求めて



▲受託作業の様子(花壇の除草)

近年の厳しい経済状況などのため、なかなか思うようにいかないのが現状です。

各企業・事業主の皆さんに

実習受け
入れ、委
託作業の
発注のご
協力をお
願いしま
す。協力
していた
だける企
業・事業
主さんは
、社会福
祉課まで
連絡して
ください。



▲受託作業の様子(里山作り)

障害の特性の理解を

実習受け入れなどに関して、障害に対する理解が壁になっていることも事実です。障害があるから何もできないというわけではありません。

それぞれの能力・特性に合った仕事内容と適切な指示で、条件どおり、またはそれ以上に丁寧な仕事ができることもあります。そのためには、それぞれの方の障害を理解することが大切です。

一人一人の意識を変えることが、障害のある方の自立につながります。

《問合せ》社会福祉課障害福

祉係 ☎ 2417033

くらしの相談室だより

39

平成23年度消費生活相談状況

平成23年度の豊岡市くらしの相談室で受けた消費生活相談状況を報告します。

相談件数は416件(苦情306件、問合せ110件)で、昨年度(433件)と比べると、過払い金に関する相談の減少や、啓発活動の成果などで17件減少しましたが、依然として多くの消費生活トラブルが発生しています。

平成23年度相談の傾向・特徴

○60歳以上の方の投資関連トラブル急増

60歳以上の方を中心に、投資商品・社債に関する相談が急増しました。複数の事業者が、それぞれ役割分担し、電話やダイレクトメールなどで金融商品の購入を勧める劇場型の勧誘手口が新たに発生しました。

○アダルト情報サイトなどで「請求画面が消えない」というトラブル増加

40歳以上の方からの相談が増加しています。インターネットに関するトラブルの相談

<平成23年度 主な相談内容と件数>

①フリーローン・サラ金	62件
②電話・インターネット等関連サービス	33件
③商品一般	20件
④金融商品(社債など)	18件
⑤健康食品・機器類	14件
⑥書籍・印刷物	10件
⑦衛生サービス	6件
⑧医療費の還付金詐欺	5件
⑨布団類	5件
⑩貴金属買取	2件

は、若年層だけでなく、幅広い年齢層で増えています。

○フリーローン、サラ金に関する相談減少

フリーローン、サラ金に関する相談は62件ありました。しかし、過払い金に関する相談の減少に伴い、年々少なくなっています。

○医療費などの還付金詐欺事件発生

行政職員を名乗り、医療費や保険料などの還付手続きをするようにと、携帯電話を持たせてスパーなどのATM



に誘導し、逆に振込み手続きをさせる詐欺事件や相談が多く発生しました。

○新たな手口の相談

貴金属の買い取り、中小企業や個人商店への提携リース契約など、新たな相談も発生しています。法改正も検討されていますが、解決が難しい相談です。

平成23年度

あっせん件数と救済額

苦情	64件
問合せ	2件
合計	66件

<救済状況>

区分	件数(件)	金額(円)
あっせん(交渉)	33	10,174,604
未然防止(助言)	30	5,684,280
合計	63	15,858,884



※あっせん：訪問販売業者などとの交渉

《豊岡市くらしの相談室》

▽相談受付 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)
午前9時～午後4時

▽相談場所 生活環境課内

▽電話相談 ☎ 2119001

おめでとうございます

(敬称略)

農業共済功績者表彰

■全国農業共済協会会長表彰

▽川端秀雄(香住)

平成24年度「ひょうごの匠」

▽西山重喜(城崎町湯島、石工)

▽山本 弘(但東町水石、建築大工)

ふるさとひょうご

記念貨幣写真コンテスト

■五百円貨幣(コウノトリ)部門 知事賞

▽滝下房夫(下陰)

作品は、野生コウノトリのペアを撮影したもので、記念貨幣のデザインに採用されます。

豊岡市消防本部消防長感謝状

▽宮口豊隆(日高町観音寺)

▽宮口清史(日高町観音寺)

5月2日、日高町観音寺で発生した火災で、宮口豊隆さんと宮口清史さんは、早期に現場に駆け付け、迅速、的確な消火作業をし、被害を最小限にとどめました。



行政相談委員を紹介します

行政相談は、国や特殊法人などの仕事に関する皆さんからの苦情や意見、要望などを受け、その解決を通じて行政運営の改善を図る制度です。総務大臣から委嘱された7人の委員を紹介します。(任期2年)

- ・宮代俊一(瀬戸)
- ・鈴木順子(九日市上町)
- ・堀田晃一郎(城崎町湯島)
- ・山崎 守(竹野町東大谷)
- ・竹中友雄(日高町水上)
- ・角岡充國(出石町本町)
- ・渋谷順子(但東町唐川)

すくすく日記



本コーナーに出演いただくお子さんを募集します。対象は市内在住で2歳までの乳幼児。お子さんの写真の裏に氏名(ふりがな)、性別、生年月日、保護者の氏名、住所、電話番号とコメント(40字以内)を添えて、秘書広報課「すくすく日記係」へお送りください。



こはる
山内小春ちゃん
(平成22年2月19日生)

2歳の小春ちゃんです。いつもかわいいた笑顔ありがとうございます。(祖母)

(父 大輔 母 真理、下陰)



ゆうと
岡田悠舜ちゃん
(平成22年2月24日生)

いっぱい遊ぼう！(兄 琉雅)

(父 広行 母 あゆみ、下陰)



ねお
長田音生ちゃん
(平成22年3月3日生)

祝2歳！かわいさ全開☆元気いっぱい☆お兄ちゃんとのおしゃべりが楽しいね。

(父 聡 母 歩、山本)



藤田かぐめちゃん
(平成22年4月21日生)

歌や踊りが大好き。ちゃめっ気たっぷりなかくめ。そんなかくめが大好きだよ。

(父 大輔 母 薫、日高町鶴岡)



ゆりな
大石友梨奈ちゃん
(平成22年5月20日生)

2歳おめでとう！いつもわんぱくゆりなちゃん。優しく元気に大きくなあれ♡

(父 徳和 母 曇子、但東町南尾)



ことね
羽尻琴音ちゃん
(平成23年2月22日生)

1歳の琴音ちゃんです。いつもかわいいた笑顔ありがとうございます。(祖母)

(父 幸生 母 まや、一日市)



つばさ
山内翔ちゃん
(平成23年3月4日生)

1歳おめでとう。4人兄弟の末っ子。いつも笑顔がありがう。これからもよろしくネ。

(父 陽介 母 保子、一日市)



ゆうま
石田悠真ちゃん
(平成23年3月30日生)

毎日、毎日、悠真の笑顔には本当に癒されてるよ♡お姉ちゃんと仲良く元気に育ってネ！

(父 健一 母 夏伏)