

## 2022年度第1回豊岡市地域包括支援センター運営協議会（会議録）

- 1 日時 : 2022年7月20日（水）14:00～15:00
- 2 場所 : 豊岡市民会館 3階 ギャラリー
- 3 参集者 : 8名（欠席5名）

### 1 開会(14:00)

### 2 あいさつ

### 3 新委員紹介

### 4 報告事項(事務局説明)

- (1)2022年度豊岡市地域包括支援センターの設置状況について 資料1
- (2)2021年度豊岡市地域包括支援センターの事業報告及び収支決算について 資料2,3

#### [質問事項]

質問:認知症や家庭環境等により、サービスを受けられていることは理解できる。

サービスだけでなく、警察との連携もでてくるのではないかと思います。本委員会のメンバーには警察関係の方がおられませんが、警察関係の方にも加わっていただくことで、同じような事案に対しても物事がスムーズに行く場合もあると思います。

以前、勤めていた職場で再々トラブルを起こされる方がおられました。その方に対して職場で対応してきたのですが、職場だけでは十分な対応が出来なかった。近隣住民の方々からも警察に相談した方が良いのではないかとたくさんの意見もいただきました。

家庭環境によって、警察と協議するという事も出てくると思いますが、警察との協力体制はどのようにされていますか。

回答:警察との協力体制についてですが、様々な課題を持っておられる方が多くあり、豊岡警察署の生活安全課の方々を中心に、個別ケア会議に出席をいただいたり、戸別訪問にも同行をいただいたりして、警察と共同してケースに対応しています。

地域包括支援センターと警察署との連携は、密接になってきているものと思っています。

また、様々な困難ケースについても、相談をさせていただいております。

犯罪等のケースにあっては、警察官の方に同行いただくことで、犯罪抑止効果にもつながっていると実感しているところです。 [地域包括支援センター]

回答:運営委員会へのメンバーの参加については難しいと考えています。

その都度、個別に相談をさせていただき、対応を行っていきたいと考えていま

すので、運営委員会の委員に入っただくことは考えておりません。

[高年介護課]

意見: 駐在所の方々も非常に協力的だと思いますので、駐在所の方々とも協力しながら対応にあたっていただきたい。

(3) 2022年度豊岡市地域包括支援センター事業実施計画及び予算について

資料4,5

[質問・意見]

特になし

## 5 協議事項(事務局説明)

(1) 社会福祉法人あそを八代地区の支え合い生活支援事業受託者とするについて

資料6

参考資料1, 2

[質問事項]

質問: 弁当の配食等、どれ位の人数を想定されているのでしょうか。

回答: 正式に申込書をいただいているわけではありませんが、5人程度の希望があるようにお聞きしております。

その希望者全員が配食を希望されているのかどうかはわかりませんが、今後、正式に申込書を提出され、プランをたてていく中で内容や利用回数が決まってくる。

[高年介護課]

質問: 選定後、受託者決定を取り消すという事はあったのでしょうか。

また、何か問題があった際は、受託者決定を取り消すこともあるのでしょうか。

例えば、苦情がたくさんあるというような場合は、いかがでしょうか。

回答: 選定後に、受託者決定を取り消したという事案はありません。

何か問題があった際は、受託者に事情をお聞きするとともに受託者について指導を行い、改善を求めます。

苦情がたくさんあるからという理由で、受託者決定を取り消すことは考えておりません。指導を行い、改善が全く見られないということであれば、本事業は、毎年委託契約としておりますので、契約を更新しないということはあるかもしれません。

[高年介護課]

質問: 本事業とは直接関係ありませんが、ヘルパーの方々が高齢者を乗せて、送迎をされていますが、その行為はいわゆる「白タク」行為にならないのですか。

回答: 介護保険法に基づいて提供されているサービスですので、問題はありません。

[高年介護課]

○協議資料1の意見書を記入いただき、事務局回収

## 6 その他

意見:事業計画において、前年度の課題に対して、今年度はこのように実施していくというような説明をしていただければ、なお、分かりやすいと思います。  
大きな課題の報告もありました。長年、継続して出てきている課題もあると思いますので、そういった点を踏まえて、今年度の改善点という説明をいただければ、我々委員も、受け取りやすいと思います。

質問:先程の意見を踏まえ、今回の計画で改善した点等について、説明をできることは何かありますか。

回答:事例を通じて報告をさせていただきましたが、課題が多様化しています。  
高齢者の課題。また、そこには障害者の方もおられるといった家庭もあります。  
包括支援センターだけでは解決できない問題が非常に多くなってきております。  
そういった課題に対して、分野を超えて対応していく必要があります。  
地域包括ケアシステムは、あらゆる分野を超え、あらゆる関係機関が手を取り合っ  
て、支援を必要とする方を支援していくというシステムであり、そのシステムを構築  
していこうと考えております。  
具体的な事例を会議等で話し合いながら進めていきたいと考えています。  
課題は多いですが、一つ一つの課題を地域包括ケアシステムの構築を進めなが  
ら、解決していきたいと考えています。  
今年度については、そのような方向で進めていきたいと考えています。

[地域包括支援センター]

## 7 閉会(15:00)