

自動録音機能付電話機等普及促進事業の再開

～高齢者が特殊詐欺被害に遭わないために～

県内の特殊詐欺被害が過去最悪のペースで増加していることを踏まえ、昨年12月から兵庫県が特殊詐欺緊急総合対策として、自動録音機能付電話機等普及促進事業の拡充に取り組むこととなった。

本市においても、県の補助金を活用し特殊詐欺被害防止に効果がある自動録音機能付電話機等の普及促進を図るため、高齢者を対象に機器の購入に対して補助金の交付を本年1月19日から2月9日まで実施し、295台、約290万円の申請があった。依然、購入希望者が多くいるため、新年度においても同事業を実施する。

1 対象者

次の(1)～(3)をすべて満たす方

- (1) 65歳以上の高齢者（補助金申請日を基準日とする）
 - (2) 市内に住所を有し、かつ住所地で自動録音機能付電話機等を使用する方
 - (3) 2024年4月1日以降に市内の販売店から自動録音機能付電話機等を購入した方
- ※子ども世帯と同居していても高齢者の方が申請すれば対象とする。

2 対象機器

(1) 自動録音機能付電話機

悪質な電話による詐欺被害を未然に防ぐことを目的に製造され、自動録音応答や警告メッセージ機能(※1)が付いた電話機（次のア、イをすべて満たすことが条件）

ア 着信前にかけてきた相手に通話を録音することを伝える。

イ 電話に出ると通話内容を自動で録音する。

(2) 外付録音機器

- (1)と同等の自動警告・自動録音機能を備え、固定電話機に接続して使用する機器
- ※対象となる機器は、公益財団法人全国防犯協会連合会が推奨する「優良防犯電話推奨品目録」を参照。

※1 警告メッセージ機能

電話着信時に電話をかけてきた相手に対して「この電話は、特殊詐欺被害防止のため、会話内容が録音されます」という警告アナウンスが流れる。相手が詐欺の犯人である場合は、録音されて証拠が残るのを嫌い、通話を切るといった効果が期待できる。



外付録音機例

3 補助上限

(1) 自動録音機能付電話機購入 10,000円

(2) 外付録音機購入 5,000円

※1世帯当たり1台のみ

※消費税及び地方消費税は補助対象

※各種ポイントでの購入に係る部分、修理・点検・消耗品等に係る経費、電話機能を維持するための経費、自動録音電話機等の設置及び配送に係る経費は補助対象外

4 申請方法

補助対象機器を購入後、生活環境課及び各振興局市民福祉課にある所定の申請書に記入の上、①氏名及び生年月日が記載された身分証の写し（郵送の場合）、②販売店のレシートまたは領収書の写し、③製品保証書の写し及び④振込先の通帳の写しを添付し、持参または郵送

5 申請受付期間

2024年4月1日(月)～2025年2月上旬(予定)

6 事業費(2024年度)

自動録音機能付電話機購入	外付録音機購入	合計
10千円×370台=3,700千円	5千円×60台=300千円	4,000千円

7 実績(2023年度)

自動録音機能付電話機購入	外付録音機購入	合計
293台 2,891,332円	2台 10,000円	2,901,332円

【参考】

豊岡市内の特殊詐欺被害の状況(豊岡警察署調べ)

※被害額は概算

年	2021年		2022年		2023年		2024年 (3月21日速報値)	
	特殊詐欺 被害認知 件数	被害額 (万円)	特殊詐欺 被害認知 件数	被害額 (万円)	特殊詐欺 被害認知 件数	被害額 (万円)	特殊詐欺 被害認知 件数	被害額 (万円)
架空請求詐欺	3	200	9	370	6	897	0	0
還付金詐欺	4	390	1	130	4	250	5	1,043
融資保証詐欺	1	60	0	0	0	0	0	0
金融商品詐欺	0	0	0	0	1	546	0	0
合計	8	650	10	500	11	1,693	5	1,043

※融資保証詐欺とは、融資すると見せかけて融資を申し込んだ人に保証金の支払いを求め、口座への振込を要求する詐欺です。

[問合せ] 暮らし創造部生活環境課TEL0796-23-5304(直通)