＜アプリの動作に関するもの＞

ご意見・ご要望	回答
チームに属しているのに常に属していない表記になる。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。アプリから問い合わせ先に詳細をご連絡ください。設定状況を確認させていただきます。
目標に達していなかったら、自分の設定した時間に（タイマー）お知らせがくる機能があったら、いいな。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。通知機能の代わりに、スマートフォンのアラーム機能を利用して定期的にアプリを立ち上げていただく等の対応をお願いいたします。
目標歩数に辿り着いた時や、辿り着かないときにも、スマホにプッシュ通知されると張り合いが出るのでは？	
目標に到達できてない日に、お知らせ機能があると励みになるかと思います。	
うまく接続できないときやデータの反映に時間がかかることがあり、もう少しスムーズにならないかと思う。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご迷惑をお掛けしております。スマートフォンのバージョンによって動作が遅い場合がございます。今後、バージョンアップ等、検討しております。
データ更新が、なかなかされないことが改善されたらいいなと思います	
データの更新が遅い。	
実際の歩数がなかなか反映されない。	
歩数の反映がリアルタイムでないなど、ストレスを感じる。対応してもらいたい。	
アプリが固まるときがあり使いにくさを感じる	
歩行数が暫く表示されません。どうしてでしょう？	
アプリの不具合なのか歩数がカウントされていないことがあります。とても残念な気持ちになるので改善されると嬉しいです。	
データの更新に時間がかかりすぎ。	
アプリの反応がにぶい	
データの表示が遅い。	
健康づくりを通した寄付制度が充分周知されていないので、更に周知されたい 歩数がタイムリーにカウントされる様、アップデートしてほしい	
歩いた分だけ寄付されるというのは、大変素晴らしい試みで、たまに走ったとき何歩歩いたのか楽しみにはなっています。アプリに関して、歩数の表示はおおむね問題ないですが、カレンダーへの反映が即時ではなく、アプリの再起動をしないとダメな場合があったり、寄付や寄付状況やグループのリスト表示が遅く、使いにくい部分があります。	
更新に時間がかかる。待ってる間にもういいわってなって存在を忘れる。	
まれに実績歩数がカレンダーに反映されないことがあり、再起動する必要がある。	
アプリの動作が遅い。一度固まると治しようがない。	
更新が遅いことが気になります	
データを更新しないと反映しないのが少し面倒です。	
更新がスムーズに行けばいいなと思います。仕事中は携帯を携帯できず、できれば歩数も増えていいなと思います。子供も自分の学校が寄付一番になりたくて、寄付を楽しみにしています。	
アプリの反応が悪い	
歩数がリアルタイムに増えていかないのが残念です。学校等に寄付出来るのは嬉しいし、ランキングを見て張り合いがでるのもいいと思います。歩数に応じてポイントが増える方がいいですね。	
歩幅を修正できるようにして欲しい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。現時点では歩幅の修正はできませんが、今後の参考にさせて頂きます。
標高差数100mという山を登っても歩数が稼げず、運動量ははるかに多いのにとガッカリすることがある。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。「とよおか歩子」は歩数に特化しており、運動負荷の表示はできません。歩数のカウントはグーグルフィット（Android）、またはヘルスケア（iPhone）のデータを利用していますので、運動負荷についてはそれぞれのアプリの設定をご確認ください。
体重管理などのシステムも欲しいです	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。「とよおか歩子」は歩数に特化したアプリのため、現在はそこまでの機能がございません。体重管理については、他のアプリを活用ください。
合計歩数の反映が遅い 月毎にリセットされるが、半期毎等の累計もあれば。	貴重なご意見ありがとうございます。現時点ではできませんが今後の参考にさせて頂きます。
他のアプリと歩数の差が出るのが気になります。他アプリより少なめになります。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。「とよおか歩子」の歩数情報はグーグルフィット（Android）またはヘルスケア（iPhone）と連携しており、それらのアプリと同じ歩数が表示されています。アプリによって、歩数のカウントの条件が異なるため、差があると考えられます。
両親に勧めたいがAndroid端末で操作がわからないところがある（自分はiOS）。グループでの利用など、離れて暮らしていても記録が確認できる方法があるのはいいなと思うので、みんなで楽しめる方法を紹介してもらえると嬉しい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。操作面等でどの部分が不明か詳細なことがわかれば問合せをお願い致します。
過去の寄付履歴が全て見たい。	貴重なご意見ありがとうございます。現時点では履歴の表示はできませんが、今後の参考にさせて頂きます。
楽しく活用させてもらっています。何気にランキングも気にしてしまい(いつも下位の方ですが)やる気につながっています。ただ辞められた方や登録し直されたと思われる方の0歩のデータも人数に入ってしまい、ちょっと残念です。利用がないままの方のデータは順位から外れるように出来ませんか？	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご本人から問合せ先へ申し出があれば削除できます。
寄付状況の小学校と中学校を別々にランキングして欲しい	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。現時点ではランキング表示の変更はできませんが今後の参考にさせて頂きます。
スマホを持っていなくても、豊岡歩子に参加出来るともっと良いですね。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。「とよおか歩子」はスマートフォンアプリですのでスマートフォンからの利用となります。スマートウォッチなどと連携し、歩数表示することもできますが、スマートフォンの機種、バージョンによって連携できないものもあります。スマートフォンの携帯が難しいようでしたら、記録用紙方式の「運動健康ポイントシート」もご検討ください。
らくらくホンを持っておられる方も「とよおか歩子」が使えるようにして欲しいです。	
仕事中はスマホを携帯できないので他の万歩計などから歩数を入力できるようになるとうれしいです。	

＜ポイント付与に関するもの＞

ご意見・ご要望	回答
3000歩歩いても10000歩歩いても1ポイントしかたまらないのが残念。目標設定が2種類あるならポイント数もせめて2パターンあればもっともっとやる気になれると思う。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今後検討の際、参考にさせていただきます。
ポイント加算のしくみがあると良いと思います。	
どんだけ歩いても1ポイントというのは、、寄付が目的ならあまり達成感が感じられない。	
目標達成やチャレンジ継続でボーナスポイントが貰えるシステムを「とよおか歩子」にも取り入れて下さい。	
スマホでポイントが寄付しやすくなり使いやすい。ポイントについて要望あり。目標歩数が3000歩でも9000歩でもポイントが同じでは目標を高くしようと思わない。6000歩は2ポイント、9000歩は3ポイント、10000歩以上や目標を20日以上達成でボーナスポイントなどと、ポイントのあり方に工夫があるとモチベーションも上がるし、目標を高くして歩数を増やす人が増えると思う。	
歩数が伸びればポイントも比例して伸びて欲しい。3000歩で1ポイントなので、魅力が無く、とよおか歩子を辞める方をたくさんみてます。6000歩で2ポイントとかご一考を！	
とよおか歩子を利用するようになってすごく歩くことを意識するようになりました。 自転車や車を使わず歩いて移動、ウォーキングに行ったり…。頑張って歩いてます。 しかし、先日知ったのですが、このアプリを利用せず紙面での参加だと毎月目標達成が16日できればボーナスポイントが入るとか参加するだけでポイント加算があるとか…。こちらの歩子でも、同じように毎月玄さんマークがある程度続けばボーナスポイントとかあればいいなと思います。紙面での参加は年に一度お楽しみくじもあるとか不公平感がすごくあってどちらで参加しても同じであるべきではないでしょうか。	
無理な運動に繋がってはいけないが、歩数によって1日のポイント数が増えれば、もっとこのアプリを有効に使えると思う。	

＜ポイント交換に関するもの＞

ご意見・ご要望	回答
紙のポイントシートと同じ利率にして、ウェルストークの利用券にも、とよおか歩子から交換できるようにして欲しい。利用券に交換して余ったポイントは、寄付など、とよおか歩子でポイントシートと同じことが全て完結できたら嬉しいです	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今後検討の際、参考にさせていただきます。「とよおか歩子」は寄附に特化した取り組みであるため、寄附以外のポイント交換は実施の予定はありません。ご希望に添えず申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。
寄付だけではなく、自分自身にも特典(図書券や豊岡市で使える食事券等)があれば、より一層頑張れると思います。ぜひご検討お願いします。	
ポイントが貯まったら、個人でも豊岡市内で使えるクーポン券などもあったらさらにやる気が出ます。	
寄付も良いが、自分へのご褒美があればなお良いのではないか。	
昔は紙の方でしていてとよおか歩子ができてから早い段階でこちらにかえました。紙に書いたりするのは面倒だったのでこれで管理ができて簡単なのでとてもいいです??が、1ポイントに対しての寄付金額が違うことに気づかず移行してしまったので、そこをわかりやすく記載されていたらよかったと思いました。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。「運動健康ポイントシート」と「とよおか歩子」の違いについて、今後一層の啓発に努めて参ります。
寄付は学校関係だけではなくて、登録してる企業にも寄付できるようにしてほしいです	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。寄附先の追加について、今後検討の際、参考にさせていただきます。
ポイントの寄付先にPTA等追加してはどうか。学校への寄付もいいが、PTA等へ寄付が出来れば更に利用者増、意識の高まりが期待でき、結果的に市民の健康増進につながる可能性がある。簡単に参加できる手段としてとても有効なアプリと思いますが、利用者の多くはPTA会員(子育て世帯)、家族と考えれますので更に盛り上がりを作ることが必要。直接関係しないかもしれないが、この運動を通じて現在のPTAが抱える課題等を解決する契機になるかもしれません。	
寄附先を増やしてほしい	
豊岡市内で使える地域通貨ポイントにも活用して欲しい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。現時点は学校への寄付のみとなっております。

＜要望＞

ご意見・ご要望	回答
もっと多く寄付されるようアピールして。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。現在、広報としては、市広報や健康教室等、学校園を通じてPRしています。ぜひ、利用者の皆さまからもお知り合いの方にご紹介していただけると大変ありがたいです。ご協力をよろしくお願いいたします。
あまりご存知じゃない方が多いように思います。一部地域の寄付ツールにならないよう、もっと広報していただき、多くの市民があたりまえに使っている、アプリになればと思います。	
知らない人が多いので、もっともっとたくさんの人にアピールしたらいいと思う。	
おすすめの散歩コースを紹介してほしい	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。現在、市内に12の歩キングコース（ウォーキングコース）を設定しています。市のホームページからご覧ください。また、今後、とよおか歩子を通じて情報をお届けします。
寄付を受けた学校がどのように活用しているのかを知りたいです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。2019年に皆さまから寄附いただいたポイントは、図書・ボール・縄跳び・けん玉・百人一首・花・鉢植えなどに活用されていました。
年末に寄付するのを忘れてました	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。現在、ポイントの有効期限はなく、翌年に繰り越されます。アプリや端末に不具合が生じた際、ポイントが消失する可能性もありますので、早めに寄附をお願いします。
スマホが常に持てるわけではないのでその点は困ったなと思っています。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。費用がかかりますが、Google Fitやヘルスケアに対応したスマートウォッチをご利用いただくと、スマートウォッチでカウントされた歩数がとよおか歩子に反映されます。よろしければお試しいただけると幸いです。

＜感想など＞

ご意見・ご要望	回答
このアプリによって目標が出来、また腰が軽くなって体を動かすことに快感が生まれ生活リズムにメリハリが出来ました。具合の悪かった膝が楽になり、私にとって良いことずくめです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今後も皆さまに「とよおか歩子」を"健康づくりのサポーター"としてご利用いただけるよう、切磋琢磨していきたいと思います。
目標ができ運動量も増えました。子供の母校に寄付頑張ってます。	
自分の地区の学校に寄付ができるので、とても良いです。地域に少しでも貢献できたら…と思っていても、その手立てがなかなか無く、何も行動に移せませんでした。とよおか歩子は、簡単にそれができるので、これからも活用していきたいです。	
ポイントの寄付制度があり目標を可視化できる。健康増進はもちろんであるが寄付することで社会に貢献するという相乗効果で満足感を味わうことができる。	
自分も運動への意識が高まるさり健康になれるし、それが子供たちへ寄付につながる。 一石二鳥です！いいアイデアだと思います。	
グループが作れるのは楽しい。	
携帯は、不携帯のこともあるが、なるべく身につけて歩こうと思っている。	
歩数を稼ぐために歩くことを意識するようになりました。階段を使うとか車ではなく歩いて買い物に行くとか。これからも健康維持のため歩こうと思います。	
周りの人もたくさんグループに参加し、そこをのぞくと皆さん頑張っていらっしゃるので、自分も頑張ろうと思える。地域の小学校にポイントとして還元されることが嬉しい。	
あまり歩数を気にしたことがなかったですがこれを始めてから少しでも歩くことを心がけています。いつまでも寄付する制度を続けて欲しいです。近所の方との話題作りにもなっています。	
スマートウォッチと連動して、スマホアプリの歩子に反映できるので、いつもスマホは置いたままです。コレはとても便利で、活動しやすいです^o^	
この企画、継続してください	
「とよおかあるこー」と読むなんて知りませんでした。	「とよおか歩子」の名称の意味は、「歩（ある）こう」と「歩（ある）いて子（こ）ども達にポイントを寄附する」です。皆さまの健康づくりを通じて、子ども達の笑顔が広がっています。